



# CDIAP PACEM

Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç

MEMÒRIA 2024

# ÍNDEX

---

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| ÍNDEX                                | 1  |
| QUI SOM?                             | 2  |
| EQUIP DEL CDIAP                      | 3  |
| POLITICA DE QUALITAT                 | 4  |
| QUÈ FEM                              | 8  |
| CIRCUÏT ASSISTENCIAL                 | 8  |
| GRUPS DE PARES                       | 9  |
| COORDINACIONS AMB ALTRES DISPOSITIUS | 11 |
| ACTIVITATS DE PREVENCIÓ              | 12 |
| ALGUNES DADES ASSISTENCIALS          | 14 |
| ALTRES                               | 20 |

# QUI SOM?

---

Centre de Gestió de Serveis Pacem, S.L. (C.G.S. Pacem, S.L.) gestiona, en la modalitat de concert amb el Departament de Drets Socials i Inclusió, el servei d'atenció precoç de l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Empordà. Aquest servei es presta en el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç Pacem (CDIAP Pacem) que forma part de la Xarxa de Serveis Socials de Responsabilitat Pública, integrada en el Sistema Públic de Serveis Socials.

Com a entitat, està associada a la UCCAP (Unió Catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç), entitat federativa que agrupa als Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) de Catalunya amb l'objectiu de legitimar un interlocutor representant del sector davant les Administracions públiques i Institucions en general.

Des del gener de 1989, el **CDIAP Pacem** atén, de forma gratuïta, la població infantil de la Comarca de l'Alt Empordà que presenta trastorns en el seu desenvolupament o que es troba en situació de risc de patir-los, amb independència de quina sigui la causa (neurològica, sensorial, psicològica o social). Aquest 2024 el nostre CDIAP ha complert **35 anys** donant atenció a la població infantil de 0 a 6 anys de l'Alt Empordà i a les seves famílies

S'entén l'Atenció Precoç com un **conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i intervenció terapèutica**, de caràcter interdisciplinari, que s'estén des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els 6 anys, per tant, en les etapes prenatal, perinatal, postnatal i de petita infància. Té per objecte incidir en els trastorns del desenvolupament infantil i les situacions de risc que pugui provocar-los. Aquesta atenció es fa des de diferents àmbits com ara el familiar, el sanitari, l'educatiu, el social i altres, per procurar un tractament global, integrat i coordinat.

Els objectius del servei d'atenció precoç són bàsicament els següents:

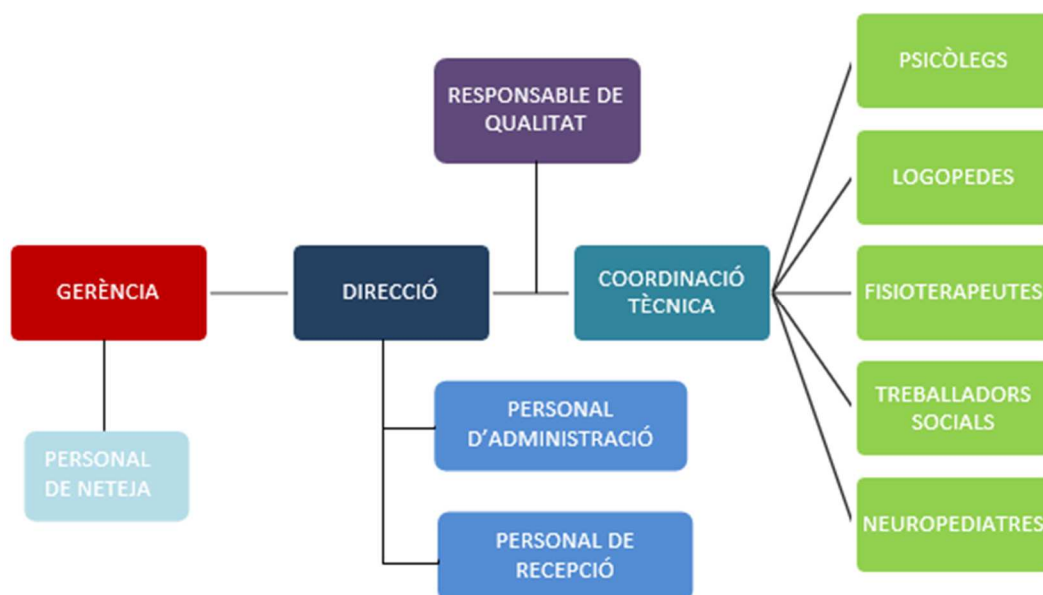
- a) Atendre la població infantil des de la concepció fins que l'infant compleixi sis anys pel que fa a la prevenció, la detecció, el diagnòstic i el tractament.
- b) Participar en la coordinació de les actuacions que es duen a terme en aquesta franja d'edat.
- c) Participar en els projectes de coordinació interdepartamental.
- d) Assegurar equips experts en desenvolupament infantil.
- e) Garantir la continuïtat assistencial.

Els Serveis d'Atenció Precoç estan regulats pel Decret 261/2003, de 21 d'octubre i el Decret 45/2014 d'1 d'abril que el modifica.

Sens perjudici del caràcter universal dels Serveis d'Atenció Precoç, es prioritza l'atenció als infants de menys de tres anys i als infants amb afectació greu, d'acord amb el criteri clínic dels professionals del CDIAP. S'entén per afectació greu aquella condició familiar, d'entorn o del mateix infant, que repercuteix en alguna àrea del seu desenvolupament, de manera que resta compromesa, de forma significativa, la seva capacitat adaptativa i de relació amb l'entorn.

## EQUIP DEL CDIAP

El CDIAP Pacem disposa de professionals amb especialització en desenvolupament infantil necessaris per cobrir les àrees biopsicosocials i de personal de suport administratiu, recepció i serveis suficients per atendre els infants.



A 31 de desembre de 2024, l'equip multidisciplinari del CDIAP Pacem està format per:

- Un metge neuropediatre
- Vuit psicòlegs
- Dos logopedes
- Dos fisioterapeutes
- Tres treballadors socials

Actualment una de les treballadores socials realitza les funcions de Coordinadora tècnica.

## POLITICA DE QUALITAT

Per tal d'assegurar el compliment dels objectius del servei d'atenció precoç, l'any 2016 el CDIAP va iniciar la implantació d'un sistema de qualitat basat en el model EQFM (European Foundation for Quality Management). Es va elaborar el Sistema de Gestió de la Qualitat d'acord amb els requisits establerts al Manual d'Estàndards per l'Acreditació dels Serveis d'Atenció Precoç del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

Aquest model de qualitat i excel·lència té com a objectiu establir els criteris de qualitat per l'atenció precoç. És, en definitiva, una guia per tal que cada servei elabori un Pla de Qualitat propi com a una metodologia de treball destinada a afavorir i impulsar processos de millora continua i amb l'objecte de valorar la consecució dels resultats planificats.

La gestió de la qualitat es basa en la correcta aplicació de tot allò que hem planificat, per tal de poder obtenir dades, que una vegada analitzades, ens permetin extreure conclusions vàlides i objectives per a prendre decisions que ens ajudin a millorar continuament d'acord amb la nostra missió, perseguint la nostra visió i respectant els nostres valors.

Des del 15 de juny del 2022, el nostre Sistema de gestió de la qualitat està certificat per TÜV Saarland d'acord a la norma ISO 9001:2015.



### CERTIFICAT

El sistema de gestió de

**CENTRE DE GESTIÓ DE SERVEIS**

**PACEM, S.L.**

Cl. Progres, 5 |  
17600 - FIGUERES - GIRONA | ESPANYA

ha sigut avaluat i certificat quant al compliment dels requisits de:

**ISO 9001:2015**

per a les següents activitats:

Atenció a la petita infància, actuacions de caire preventiu de  
detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica de caràcter  
interdisciplinari que s'estén en un sentit ampli des del moment  
de la concepció fins que l'infant compleix els 6 anys

Aquest certificat és vàlid des de 15.06.2022 fins a 14.06.2025  
Emès: 15.06.2022

Certificat N° EA220615-Q036

Dipl. Wirtsch.-Ing. (FH) Thorsten Greiner, Director General  
TÜV - Saarland Certification GmbH  
Am TÜV 1 | 66280 Sulzbach-Saar | Germany  
T +49 (0) 68 97 506 0 | cert@tuv-saar.com



página 1 de 1

TÜV

La política d'atenció del CDIAP Pacem és la següent:

- Oferim una atenció integral, de qualitat i personalitzada als nostres usuaris, vetllant per l'òptim desenvolupament de l'infant.
- Centrem la nostra atenció en l'infant i el seu entorn familiar.
- La nostra relació amb la família usuària es basa en la confiança i el respecte a la intimitat i la dignitat, així com en la confidencialitat de les seves dades.
- Anualment realitzem enquestes de satisfacció a les famílies usuàries del servei, per tal de recollir i millorar la nostra atenció.
- Promovem la formació continuada dels nostres professionals en l'àmbit de l'atenció a la petita infància per assegurar una atenció de qualitat als nostres usuaris.
- Ens comprometem a gestionar els processos de qualitat per a millorar-los de manera continuada.
- Com a benefici per a la societat, aspirem a treballar en xarxa amb els dispositius relacionats amb la petita infància.
- Tenim el compromís de vetllar per l'acompliment del Decret 261/2003 i de la seva posterior modificació 45/2014 d'1 d'abril, de les normes generals de funcionament i dels drets legalment reconeguts, i també per l'acompliment de tota normativa tant europea com estatal relacionada amb la privadesa i la protecció de dades.

## MISSIO

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç Pacem (CDIAP Pacem), té com a missió detectar i atendre, el més aviat possible, als infants de l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Empordà, des la concepció fins als 6 anys i llurs famílies, amb trastorns en el desenvolupament o risc de patir-los, i prevenir les situacions que els poden provocar.

## VISIÓ

La visió del CDIAP Pacem és donar cobertura de les necessitats, en el camp de l'atenció precoç, als infants de l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Empordà, des la concepció fins als 6 anys i llurs famílies, amb un òptim nivell d'atenció i qualitat.

## VALORS

Els valors en què es basen les actuacions del CDIAP Pacem són:

- Innovació i actualització constant: fomentant processos d'innovació per la millora de l'atenció.
- Proximitat: potenciant l'atenció individual i personalitzada de l'infant i les seves famílies.
- Democràcia: basant-nos en un sistema de gestió democràtica i participativa.
- Treball en equip: potenciant el treball interdisciplinari i transdisciplinari com a model assistencial.
- Treball en xarxa: potenciant la relació amb els recursos de la zona.
- Formació continuada: elaborant accions formatives per millorar les competències i les actituds dels professionals.
- Procediments eficaços: establint processos d'avaluació continuada que afavoreixin l'avaluació i millora.
- Prevenció: des dels diferents nivells de prevenció actuant per intentar evitar l'aparició de les dificultats alhora que pal·liar la gravetat i les complicacions quan es presenta el trastorn.
- Priorització de recursos/objectius: establint criteris d'avaluació continua dels principals objectius a aconseguir.
- Ocupació estable: potenciant l'ocupació del sector.
- Responsabilitat social: tenint en compte la sostenibilitat, la solidaritat, l'ètica en l'atenció als usuaris i col·laboradors, l'atenció a la llengua i cultura.
- Acompliment de la legislació vigent: vetllant en tot moment pel compliment legal.
- Atendre les necessitats i expectatives dels agents implicats en l'atenció a la petita infància i el conjunt de la comunitat.
- Implicació i participació: La política i estratègia del centre es difon dins de l'equip de professionals i al públic en general per garantir el seu enteniment i la implicació de tots els grups d'interès.



## QUÈ FEM

---

L'accés al servei es pot efectuar per iniciativa de la família o a partir de la derivació dels serveis sanitaris, socials o educatius, mitjançant la sol·licitud dels pares, els tutors o els guardadors de fet de l'infant. Excepcionalment, el procediment es pot iniciar d'ofici pel CDIAP.

Es prioritzaran les demanades dels infants tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància, les actuacions dels infants menors de tres anys i els infants amb afectació greu, d'acord al criteri clínic dels professionals del CDIAP.

La durada dels serveis serà la que precisi cada infant i s'estendrà fins que les necessitats d'atenció puguin ser cobertes pels serveis de caràcter general, ja siguin educatius, sanitaris o socials o, en tot cas, quan aquest compleixi l'edat de 6 anys.

## CIRCUÏT ASSISTENCIAL

L'atenció al servei s'inicia amb la **demanda**, és a dir, la sol·licitud dels pares, els tutors, o els guardadors de fet de l'infant al CDIAP.

Tenint en compte els criteris de priorització descrits anteriorment, es realitza una primera entrevista amb la família (**entrevista d'acollida**) per recollir la informació necessària amb la finalitat de valorar el motiu de la demanda i decidir la idoneïtat de l'atenció al servei.

Un cop realitzada aquesta entrevista, s'inicia el **procés de valoració**, en la qual es realitzen visites per part de diferents professionals de l'equip interdisciplinari del CDIAP, d'acord amb les necessitats que presenti l'infant, amb l'objectiu de detectar les dificultats que presenta. Si és pertinent, es realitzen coordinacions amb altres professionals de la xarxa de salut, ensenyament o social per obtenir més dades sobre l'infant.

Un cop finalitzat el procés diagnòstic, s'inicia el **procés assistencial**. Es planifica i programa el pla de treball individualitzat, considerant les necessitats i possibilitats de cada infant en cada àrea de desenvolupament, i les possibilitats de la seva família, medi escolar i entorn social. Es realitza les sessions de tractament a l'infant, que poden ser de forma individual o en grup. Si és pertinent, es fan coordinacions amb altres professionals de la xarxa de salut, ensenyament o social que atenen a l'infant i/o a la seva família.

Quan es considera que, per la seva evolució positiva, ja no en té necessitat o en el moment en què, per raons d'edat o de competències, cal que continuï la seva atenció en un altre dispositiu assistencial, es procedeix a cursar la **baixa** de l'infant del servei. Si s'escau, es realitza derivació als dispositius educatius, sanitaris i/o socials que correspongui.



## GRUPS DE PARES

L'atenció terapèutica al CDIAP pot efectuar-se de manera grupal. Les característiques del grup dependran en cada moment dels objectius de treball.

Actualment el CDIAP Pacem realitza els següents grups, tot i que aquests només es realitzen quan es compleixen les condicions necessàries per al seu desenvolupament i hi ha suficients famílies susceptibles de participació.

## GRUP DE PARES D'INFANTS AMB DIAGNÒSTIC TEA

El formen pares d'infants amb diagnòstic TEA, amb un caire pràctic i pròxim a les realitats de les famílies que el formen.

Els principals objectius són:

- Empoderar a les famílies participants mitjançant el contingut especialment pràctic del grup, per tal que puguin oferir i donar resposta a qualsevol de les necessitats que presenta o pugui presentar el seu fill en la vida quotidiana.
- Oferir un espai de reflexió als pares on poden expressar i compartir, amb la resta de participants, les necessitats en relació al seu fill.
- Oferir un espai per poder expressar i compartir les emocions relacionades amb el moment vital que estan vivint.
- Acompanyar a les famílies en moments de canvi en qualsevol àmbit que afecti a la seva vida (proves diagnòstiques, inici llar o escola, visites mèdiques,...).
- Tenint en compte la generalitat del grup, treballar la complexitat del diagnòstic TEA a partir de les necessitats, amb material específic i pràctic.

En aquest grup participen els progenitors de com a màxim 6 infants atesos al servei amb aquest diagnòstic.

Degut a la manca d'espai disponible al local actual, aquest es realitza de forma telemàtica.

## GRUP DE PARES D'INFANTS AMB SELECTIVITAT ALIMENTÀRIA

El formen pares d'infants selectius amb el menjar, sense que sigui necessari tenir un diagnòstic del desenvolupament en concret.

Els principals objectius són:

- Conscienciar a les famílies de les diferents causes que provoquen la selectivitat alimentària.
- Que les famílies coneguin millor els seus fills en relació a aquestes dificultats.
- Conèixer estratègies per ajudar a aquests infants, i poder adaptar-les a les característiques dels seus fills.

En aquest grup participen els progenitors de com a màxim 6 infants atesos al servei amb aquestes dificultats.

Aquest es realitza de forma presencial.

## COORDINACIONS AMB ALTRES DISPOSITIUS

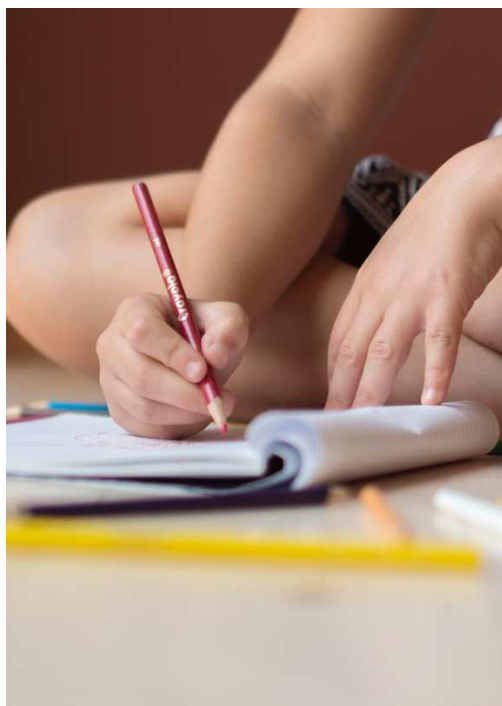
El CDIAP Pacem es coordina amb els diferents dispositius de salut, educació i/o socials de l'Alt Empordà amb els següents objectius:

- Intercanviar informació en relació als infants atesos.
- Acordar estratègies conjuntes en relació a aquests infants per aconseguir els objectius proposats, d'acord amb les funcions de cada dispositiu.

En cas que els infants estiguin atesos per serveis especialitzats de fora de la comarca, el professional que atén a l'infant també realitza coordinacions amb aquests dispositius.

El CDIAP Pacem també participa en diferents Taules territorials:

- Taula d'infància i adolescència de l'Alt Empordà (TIAF AE)
- Taula territorial de la Unitat Funcional TEA de l'Alt Empordà (UFTEA).
- Protocol de Detecció i atenció dels infants en situació de risc de trastorns en el desenvolupament i amb discapacitat de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.
- Protocol de seguiment dels nens i nenes nascuts abans de les 32 setmanes de gestació i/o amb un pes inferior als 1500 grams de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.
- Programa CaixaProinfància a la ciutat de Figueres.



## ACTIVITATS DE PREVENCIÓ

Els objectius de les activitats de prevenció són:

- Detectar, el més aviat possible, trastorns en el desenvolupament dels infants i/o situacions de risc.
- Derivar, si cal, a serveis especialitzats per donar atenció a les dificultats que presenti l'infant.
- Orientar els professionals de l'educació infantil de l'etapa 0-6 pel que fa als trastorns del desenvolupament
- Assessorar els professionals de la petita infància dels senyals d'alerta en l'evolució dels infants.
- Promoure la salut mental i el benestar dels infants.
- Ajudar els professionals a endegar estratègies metodològiques que donin resposta a les necessitats de cada nen.

Dins les seves funcions, el CDIAP Pacem realitza activitats de prevenció primària i activitats de prevenció secundària.

Pel què fa a les activitats de **prevenció primària**, el CDIAP realitza activitats dirigides a la població general amb l'objectiu d'evitar les condicions que puguin portar a l'aparició de deficiències o de trastorns en el desenvolupament infantil. Aquestes activitats poden ser xerrades a professionals o a famílies, preparació de material divulgatiu per a famílies, etc.

La **prevenció secundària** en Atenció Precoç té com a finalitats la detecció i el diagnòstic precoç dels trastorns en el desenvolupament i de situacions de risc. El fet que el desenvolupament infantil sigui progressiu i dinàmic permet una intervenció preventiva. La intervenció precoç és la més eficaç de les actuacions per tal de minimitzar les conseqüències de les dificultats i els trastorns que es poden presentar en l'evolució de l'infant. Dins d'aquestes, el CDIAP actua en l'àmbit educatiu, sanitari i social.

El CDIAP disposa d'un programa de prevenció i detecció adreçat a cada un dels àmbits:

- **Àmbit educatiu:** s'enfoca l'activitat a les llars d'infants (0-3 anys). Es posa a disposició de les llars d'infants un servei d'assessorament i suport en detecció de dificultats en els infants, assessorament del circuit de derivació tant a CDIAP com a altres dispositius, suport en el treball amb les famílies,... Aquest està dirigit a les educadores de les llars d'infants municipals de l'Alt Empordà. En el cas de les llars municipals de Figueres, ja que aquestes disposen de professionals propis que realitzen aquestes funcions, el servei s'adreça a aquests.
- **Àmbit sanitari:** s'ofereix als equips de pediatria dels diferents ABS/CAP de l'Alt Empordà i Hospital de Figueres d'un espai on poder compartir inquietuds respecte a un diagnòstic o una derivació. És un espai de suport per a poder realitzar un seguiment dels infants menors de 3 anys i que no van a llar d'infants i que, per tant, tan sols són "visibles" des dels serveis de pediatria.

- **Àmbit social:** es realitzen coordinacions periòdiques amb els professionals dels Serveis socials de Primària i d'Atenció especialitzada territorials, per tal d'identificar les necessitats relatives a la petita infància del nostre territori, i les possibles accions relacionades amb l'àmbit de la prevenció que podem oferir des del nostre Servei.



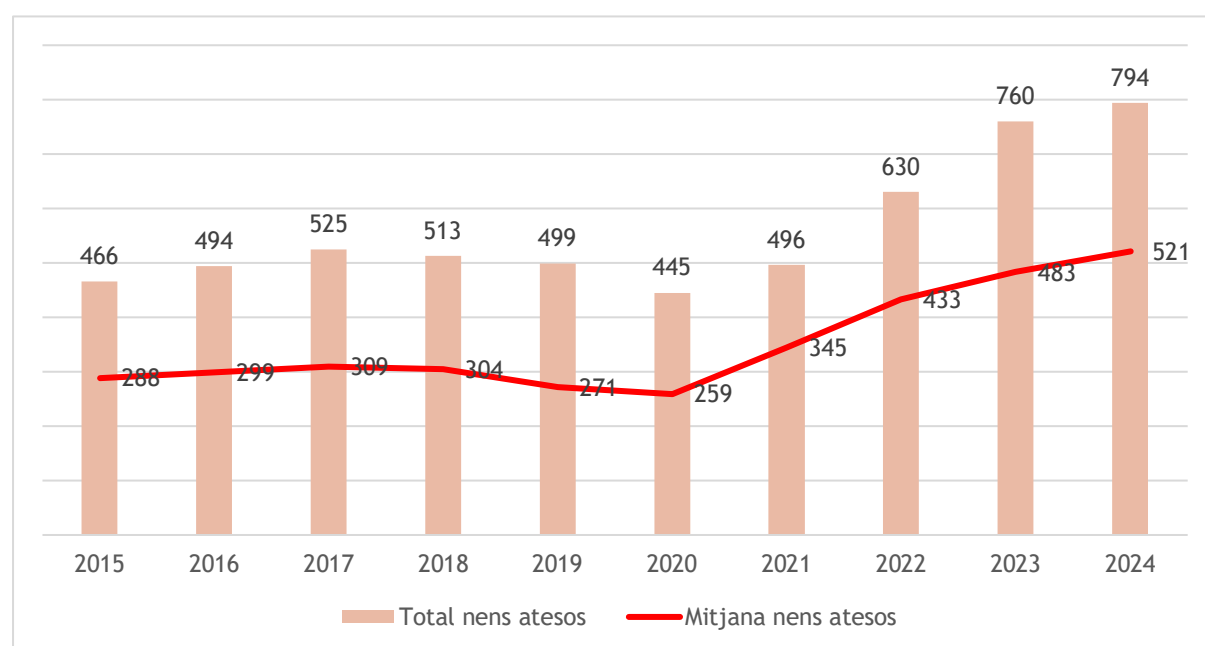
## ALGUNES DADES ASSISTENCIALS

La població diana del CDIAP Pacem són tots aquells infants menors de 6 anys que estan empadronats a la comarca de l'Alt Empordà.

### NOMBRE D'INFANTS ATESOS

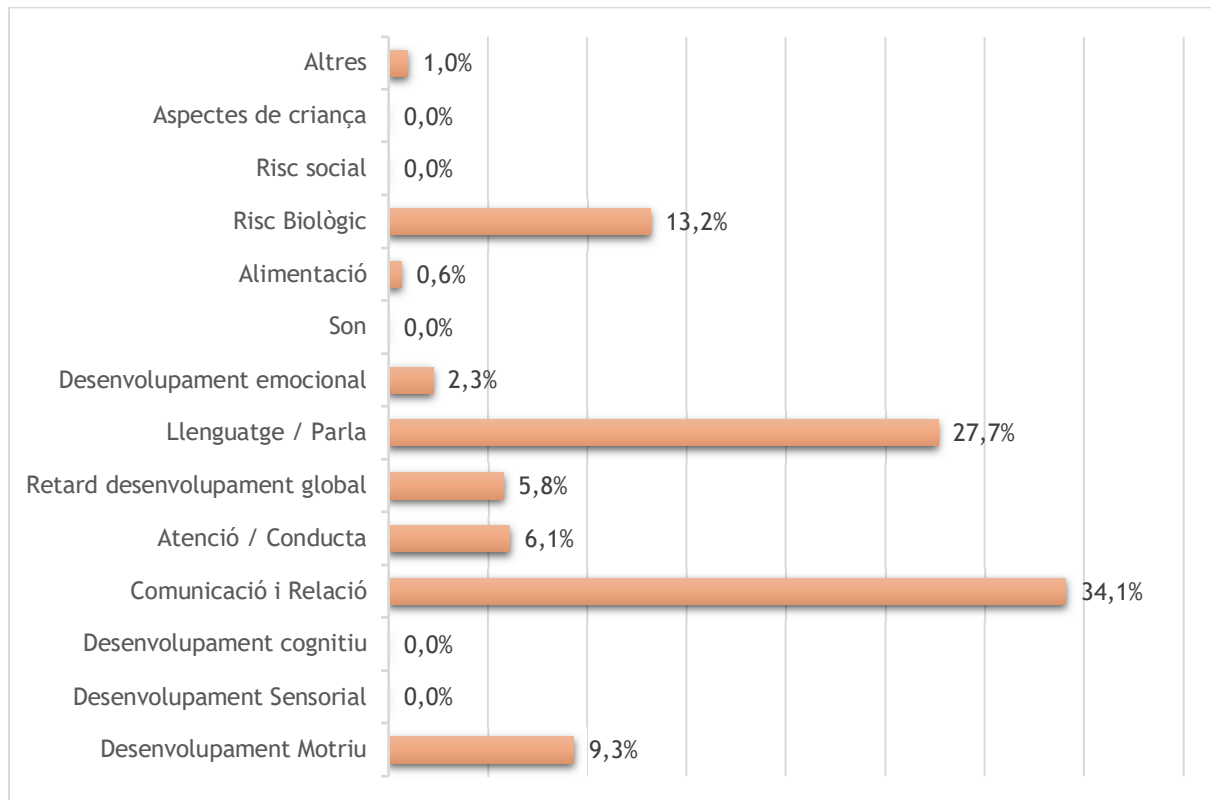
- Infants atesos a 01/01/2024: 483
- Infants que han iniciat atenció: 311
- Total d'infants atesos: 794
- Infants que han cursat baixa del servei: 273
- Mitjana d'infants atesos: 521
- Població 0-6 anys de l'Alt Empordà atesa: 10,35%

En els darrers 10 anys, el nombre de demandes d'atenció al servei s'ha incrementat significativament, passant d'atendre 466 infants l'any 2015 a 794 de l'any 2024, el què suposa un increment del 70,4% el nombre d'infants atesos.

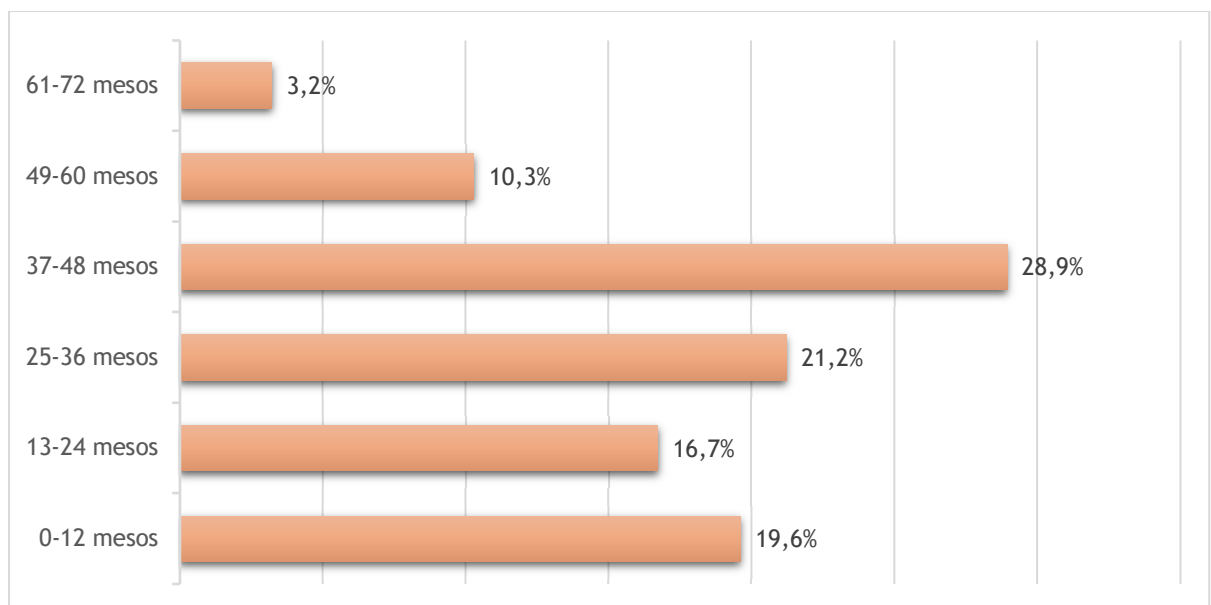


## HISTÒRIES NOVES

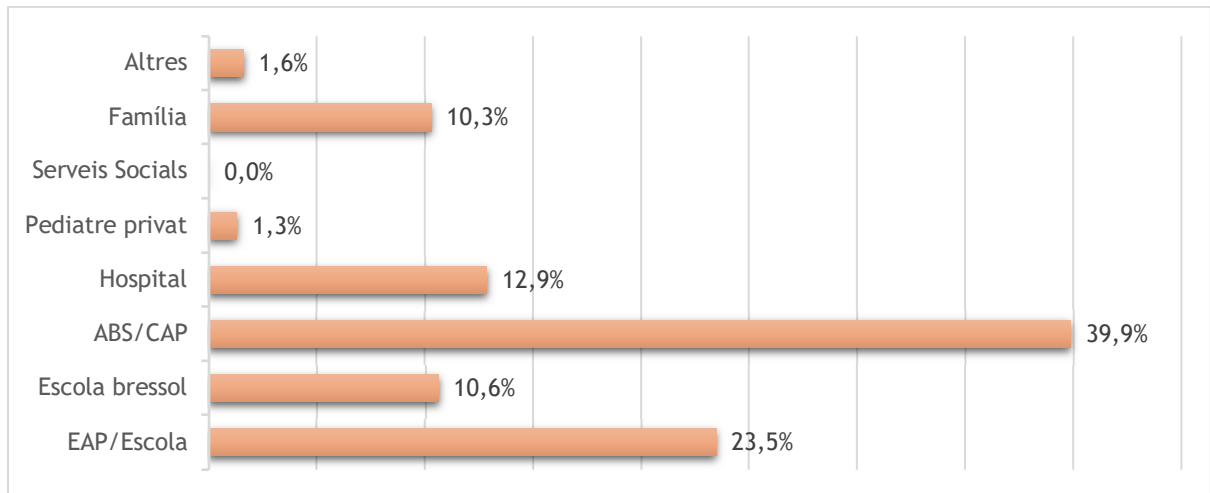
### MOTIU PRINCIPAL DE LA DEMANDA



### EDAT DELS INFANTS A LA DEMANDA

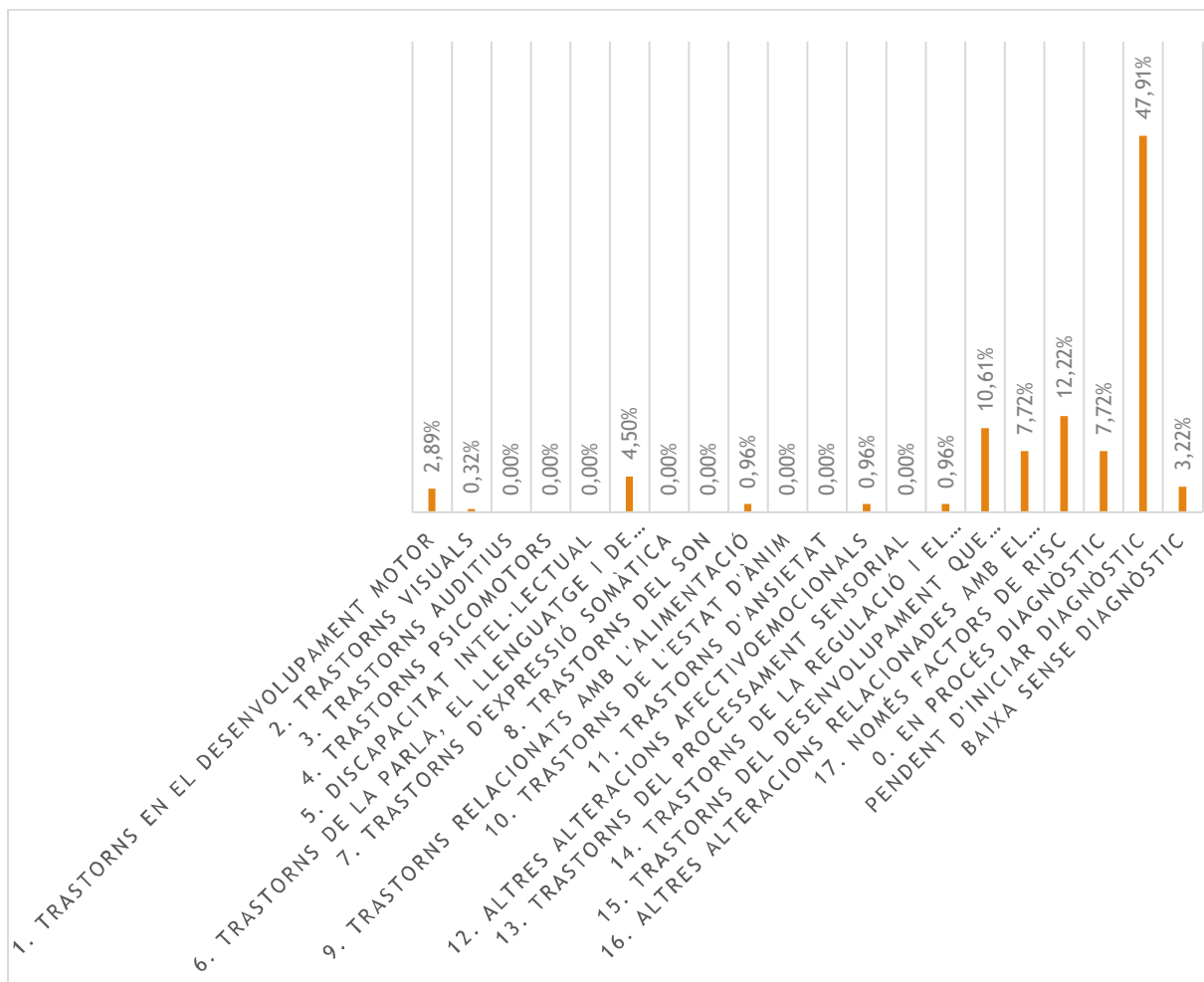


## ORIGEN DE LES DEMANDES

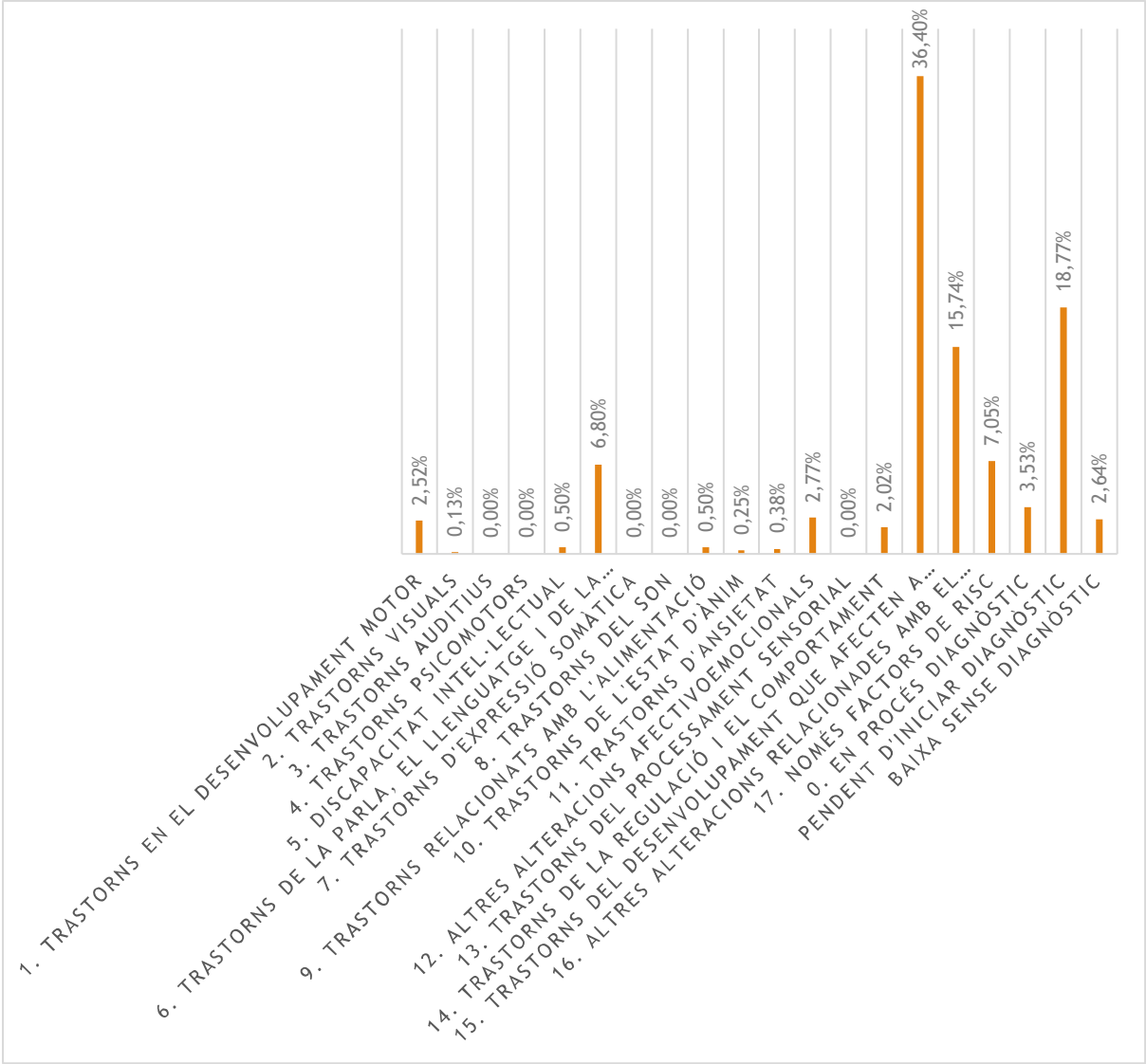


## DIAGNÒSTIC PRINCIPAL DELS INFANTS ATESOS

### HISTÒRIES NOVES

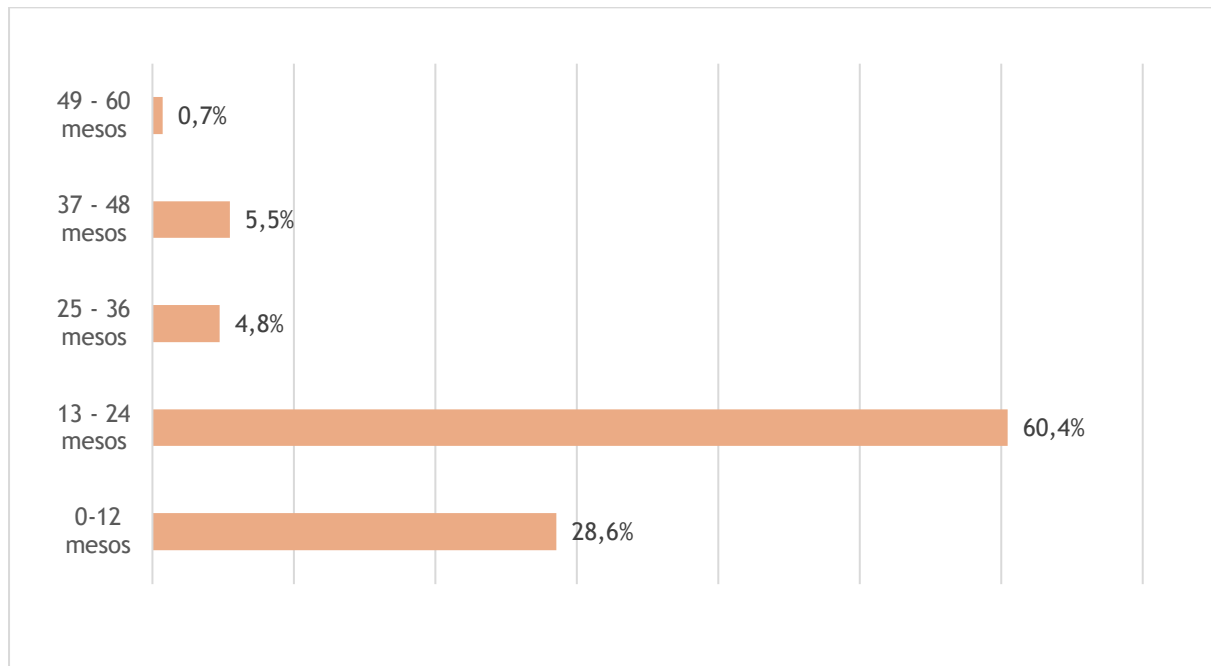


TOTAL ATEOSOS

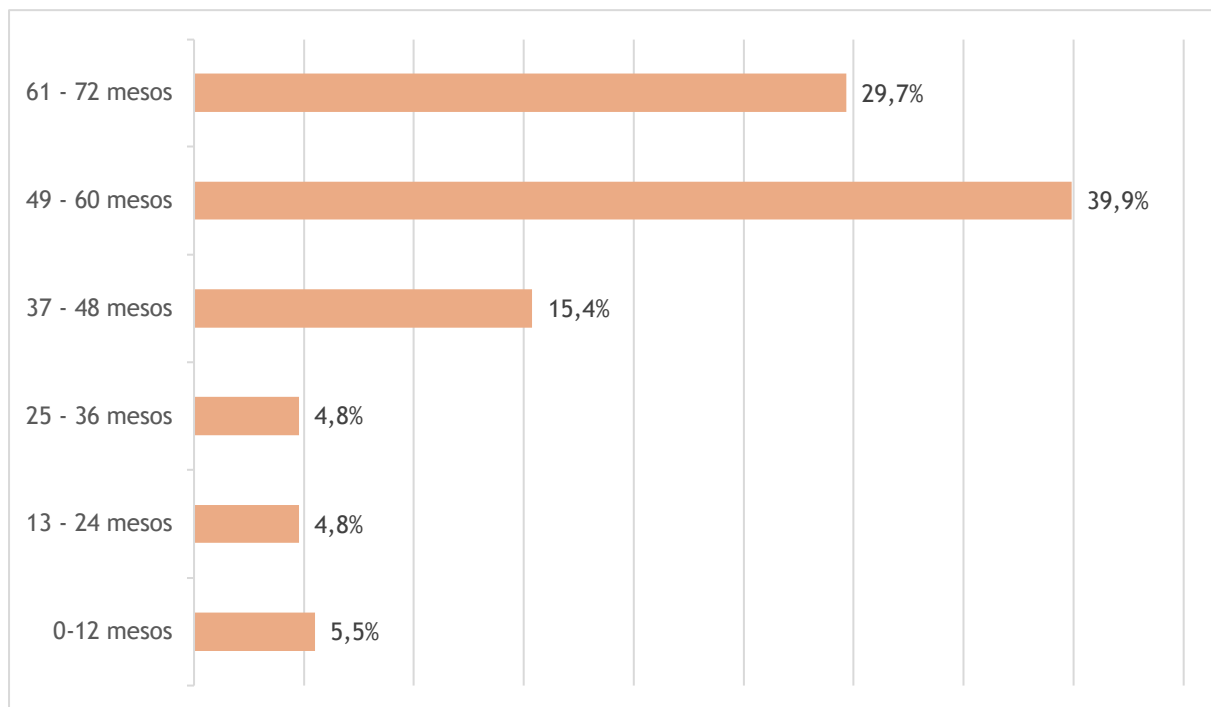


## BAIXES DEL SERVEI

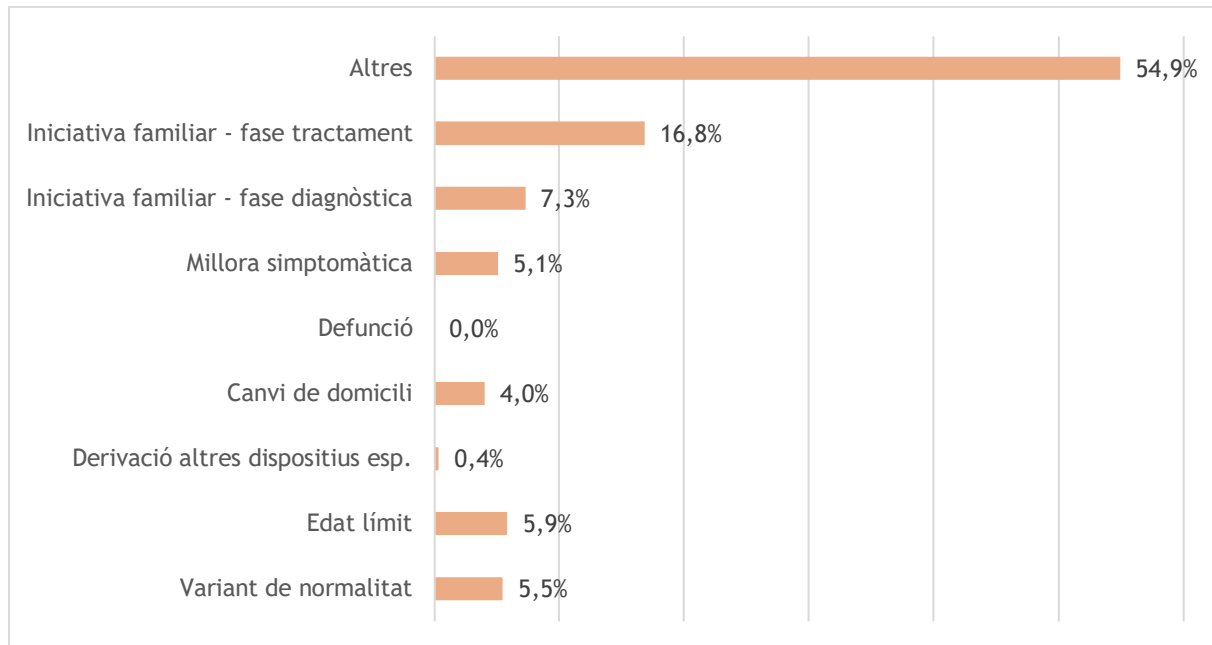
### TEMPS D'ATENCIÓ



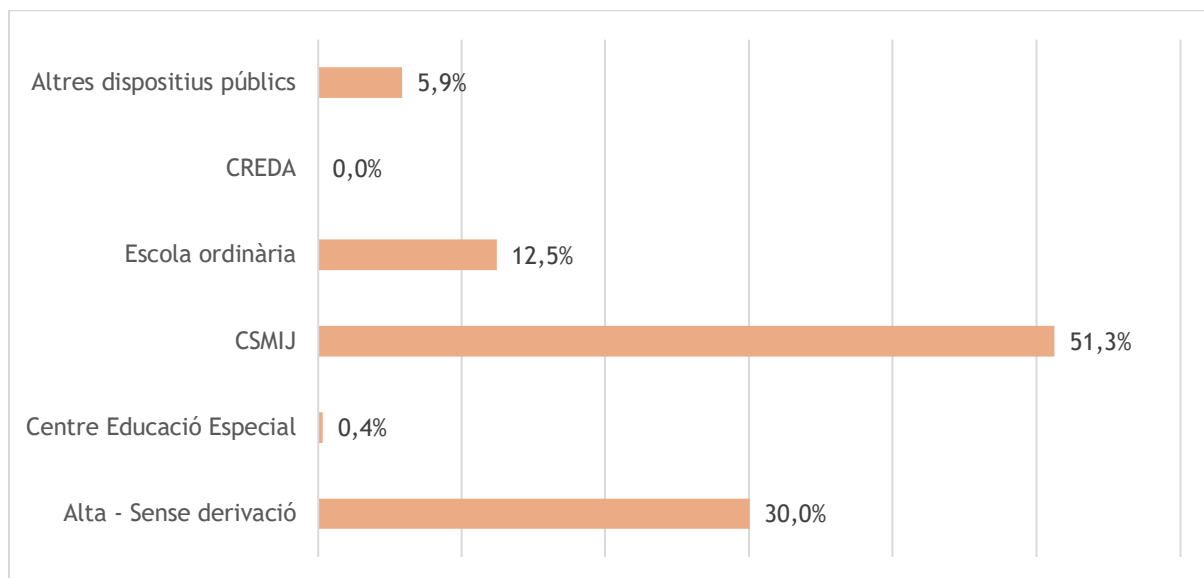
### EDAT A LA BAIXA



## PRINCIPAL MOTIU DE BAIXA



## DERIVACIÓ DE SORTIDA



## ALTRES

---

Des del 1993, el CDIAP està ubicat en un local d'uns 400 m<sup>2</sup> al Carrer Progrés de Figueres. Degut al considerable augment en el nombre d'infants atesos al servei en els darrers anys, aquests espai és insuficient.

L'any 2023 es van iniciar gestions per tal de poder ampliar l'espai del CDIAP, amb l'adequació d'un nou local d'uns 350 m<sup>2</sup> al mateix carrer Progrés, que està previst que s'obri al llarg del primer semestre del 2025. Aquest permetrà tenir més sales de tractament, despatxos i d'espais per dur a terme de manera presencial els grups de pares.